

よくあるご質問 Q&A

- Q1. 荷物の投函から受け取りまでの手順を、宅配業者様は分かれますか？
 A. 操作手順は、扉内側に記載しておりますが、確実にご使用いただくために宅配業者様に使用方法をお伝え下さい。
- Q2. どの宅配業者様でも使用できますか？
 A. 宅配ボックスの扉は「開錠」された状態となっておりますので、どの宅配業者様でもご使用になれます。
- Q3. 荷物が届いたことはどうやって知るので？
 A. 荷受がある場合は、ダイヤル錠のツマミが施錠マークを示します。
- Q4. 1日に何回も宅配物を受けれますか？
 A. 荷物の受け取りは、宅配ボックス1台につき1日1個となります。
 一度荷物を取り出さないかぎり、次の配達物の受け取りはできません。
- Q5. 生もの（冷凍・生鮮品）の受け取りはできますか？
 A. 生鮮食品や現金・貴重品・書留類・生き物などは品質を維持する機能が無いため受け取りできません。
- Q6. 電源は必要ですか？
 A. 不要です。なお、スマートタグは電池式ですので電池が切れた場合、ご自身で交換して下さい。

安全上のご注意

- ！警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容です」
- 変更・改造はしない。
 事故、故障の原因となります。また、ポスト・宅配ボックス以外の用途で使用しないで下さい。
 - 動く部分（投函口蓋、取出し口蓋など）へ手を入れない。
 製品の切断面は、安全に配慮し処理を施していますが、ケガをする場合がありますのでご注意下さい。
 - 子供が宅配ボックス内に入らないようご注意下さい。
 宅配ボックス内に閉じ込められるおそれがあります。
- ！注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容です」
- 宅配ボックスにのぼったり、扉にぶらさがったりしないよう、特にお子様にはご注意下さい。
 転倒してけがをするおそれがあります。
 - 扉を開け放しにせず、必ず閉めて使用して下さい。
 扉が歩行者に当たって大変危険です。また、郵便物・宅配物の紛失、雨水侵入の原因となりますので必ず閉めて使用して下さい。
 また、できるだけ軒下など雨のかりにくい場所へ設置して下さい。
 - 本体に重いものを乗せたり、寄りかかったりしない。
 故障の原因となりますのでおやめ下さい。

使用上のご注意

- 一般郵便物・宅配物の受箱として設計されていますので、貴重品、現金、重要書類、危険物、生鮮食品などの受け取りや保管はしないで下さい。
- 本製品は防雨型となっておりますが、完全防水ではありません。激しい風雨の場合は、お早めに宅配物を取り出して下さい。
 また、できるだけ軒下など雨のかりにくい場所へ設置して下さい。
- 故意ないざらに対する防御機能はありません。
- 配達される業者様などの故意、過失、使用上の誤りによる荷物の盗難、紛失については責任を負いかねますのでご了承下さい。
- 商品に強い衝撃を与えないで下さい。故障・破損の原因となります。
- 火気を近づけないで下さい。変色・塗装はがれの原因となります。
- 下記のような環境では商品にさびが発生する恐れがあります。
 - ・工業地帯や鉄粉が舞う工事現場など
 - ・排ガス中の有害物質が付着しやすい交通量の多い場所
 - ・海岸など塩分が付着しやすい地域

●お手入れ方法

- ・使用状況や経年によって、錆が発生する可能性があります。定期的なメンテナンスをしていただきますようお願いいたします。
- ・質感を保つため、時々乾いた布等で拭いて下さい。油污れなどは、水で薄めた中性洗剤を布に染み込ませ、軽く拭き取って下さい。
- ・ダイヤル錠のツマミが回りにくくなった場合は、埃などを取り除いた後、市販の鍵穴用の潤滑剤（成分：ポロン（窒化ホウ素））を吹き付けて動作確認して下さい。

！お手入れ時のご注意

- 研磨剤入りのクレンザー等は本体表面に傷をつける恐れがありますのでご使用しないで下さい。
- シンナーや塩素系の溶剤は、ポスト本体の塗装をはがす恐れがあるためご使用しないで下さい。

お願い

- 最寄りの配達業者様へ連絡して頂き、不在時の宅配ボックスの使用をお伝え下さい。
- 不在伝票が入っていた場合は、再配達日時の指定とともに次回からの不在時宅配ボックスの使用をお伝え下さい。

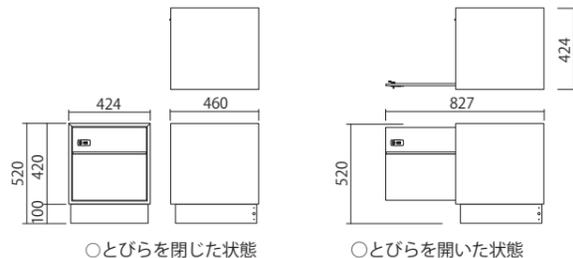
●廃棄について

ご不要になった商品は、地域の条例に従って正しく廃棄して下さい。

■製品仕様

サイズ：とびらを閉じた状態
 W424×H520×D460
 とびらを開いた状態
 W424×H520×D827

材質：溶融亜鉛めっき鋼板



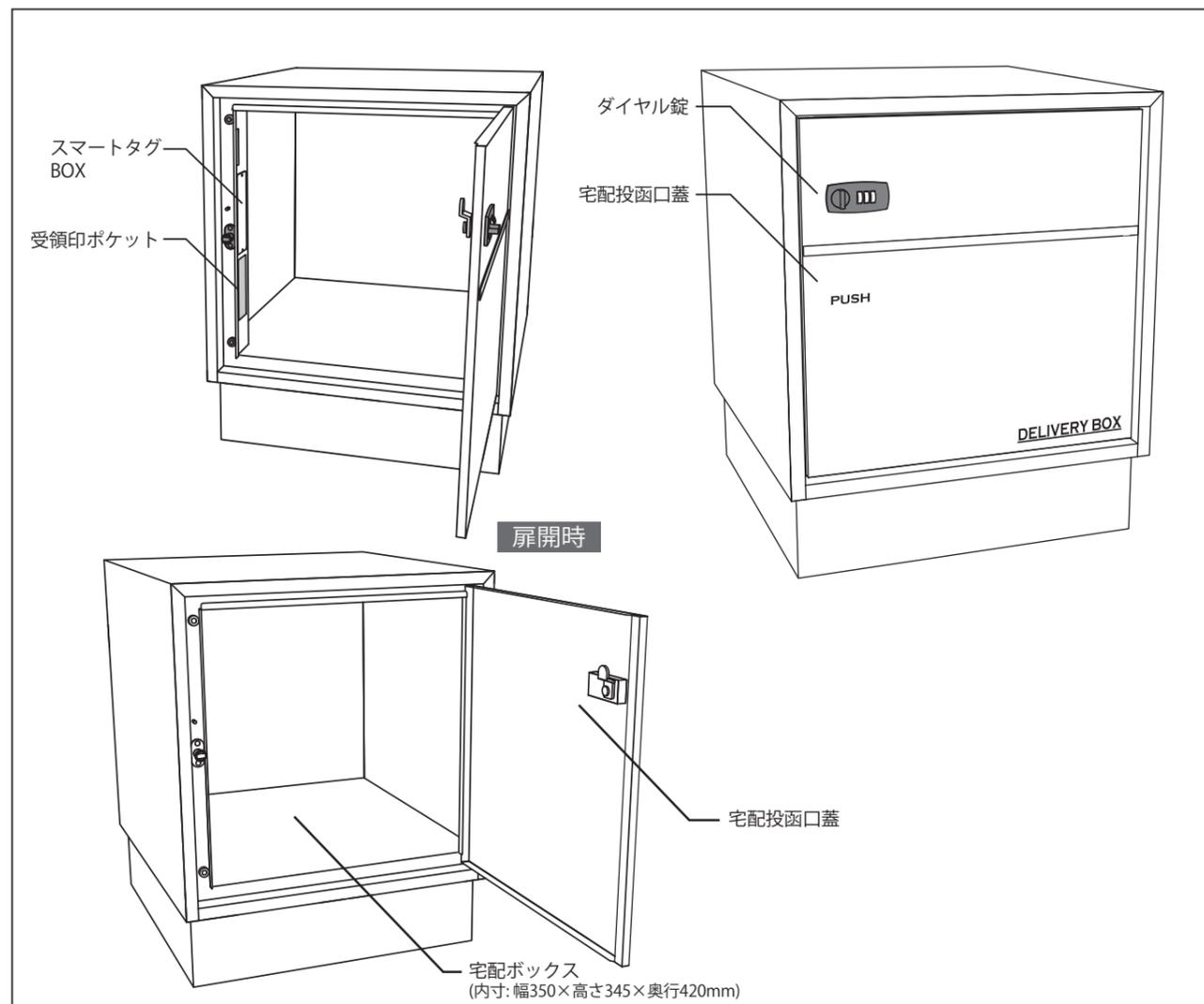
<日本製>

デリバリーボックスS-01

取扱説明書

このたびは、「デリバリーボックスS-01」をお買い上げいただき、ありがとうございます。
 ご使用前にはこの「取扱説明書」をよくお読みいただき、正しくお使い下さい。

各部の名称

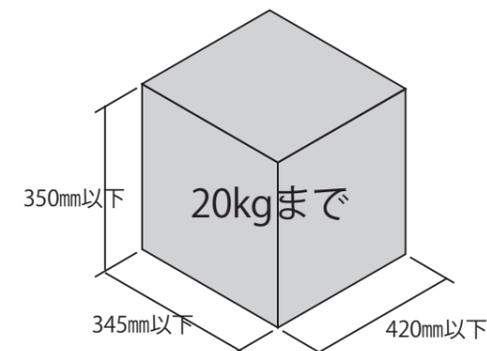


受取り荷物のサイズ

宅配ボックスは一業者(1回)受取り用です。

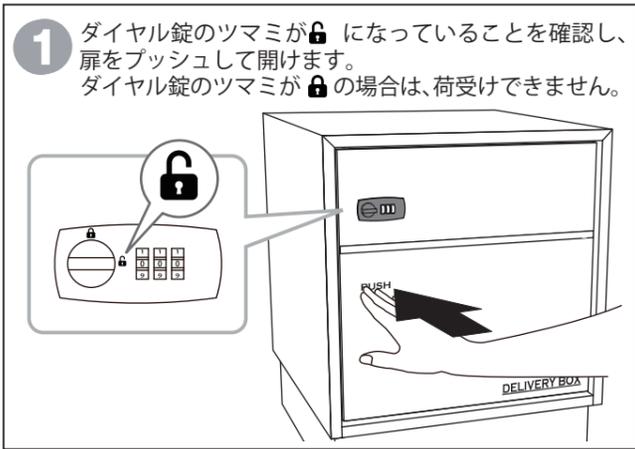
- 宅配ボックスへ配達できないもの
 - ・宅配ボックスに入らないサイズのもの
 - ・保冷商品、冷凍商品、生もの、生鮮食品
 - ・現金、貴重品
 - ・書留、配達証明など押印が必要なもの
 - ・本人確認が必要な書類など

インターネットなどで買い物をした場合は、「不在時の宅配ボックス利用」を指示して下さい。
 また予め荷物が届くことが分かっている場合は、配達前に最寄の営業所宛に「宅配ボックスの利用」をご連絡下さい。
 ※伝票に指示がない場合、宅配ボックスを利用せず荷物を持ち帰る可能性があります。



荷物の受取方法(宅配業者様へのご説明をお願い致します。)

1 ダイヤル錠のつまみが **🔒** になっていることを確認し、扉をプッシュして開けます。ダイヤル錠のつまみが **🔒** の場合は、荷受けできません。



2 荷物を入れます。箱の大きさによっては入らない場合がありますので無理やり入れないで下さい。



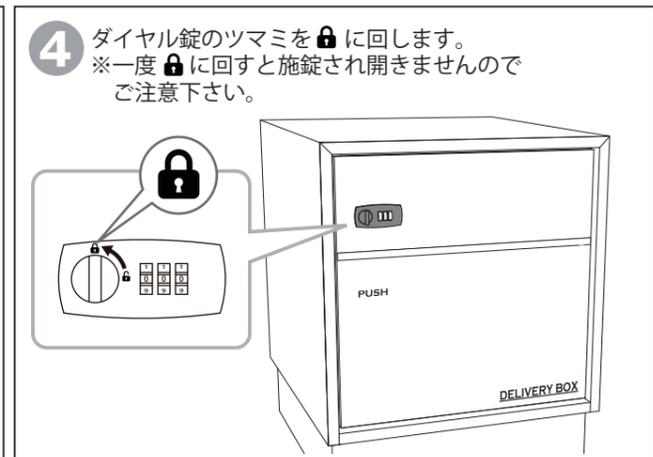
内寸: 幅350×高さ345×奥行420mm

3 宅配ボックス内部左側面にある受領印を捺印し、扉を閉めます。



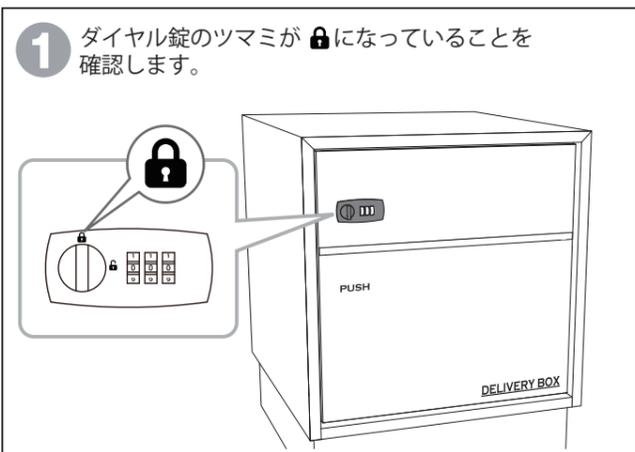
※受領印は別途お求め下さい。(シャチハタ ネーム9 同等)

4 ダイヤル錠のつまみを **🔒** に回します。※一度 **🔒** に回すと施錠され開きませんのでご注意下さい。

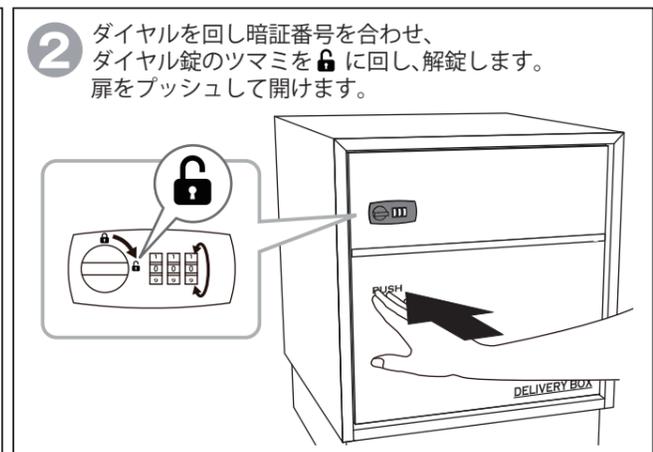


荷物の取出し方法

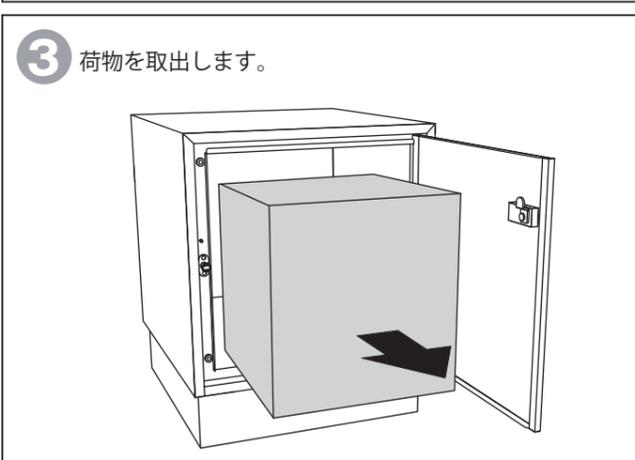
1 ダイヤル錠のつまみが **🔒** になっていることを確認します。



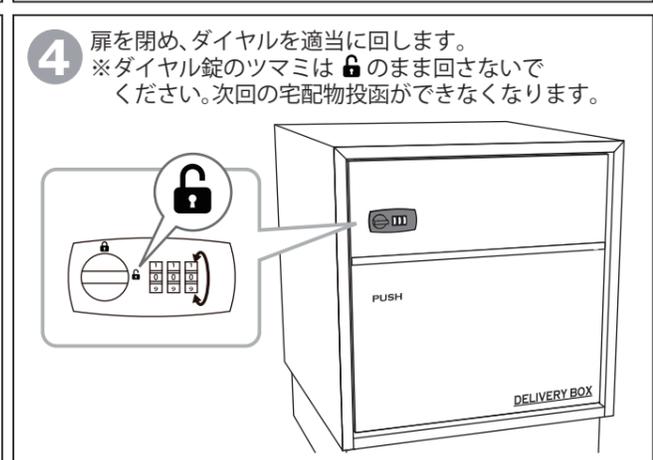
2 ダイヤルを回し暗証番号を合わせ、ダイヤル錠のつまみを **🔒** に回し、解錠します。扉をプッシュして開けます。



3 荷物を取出します。

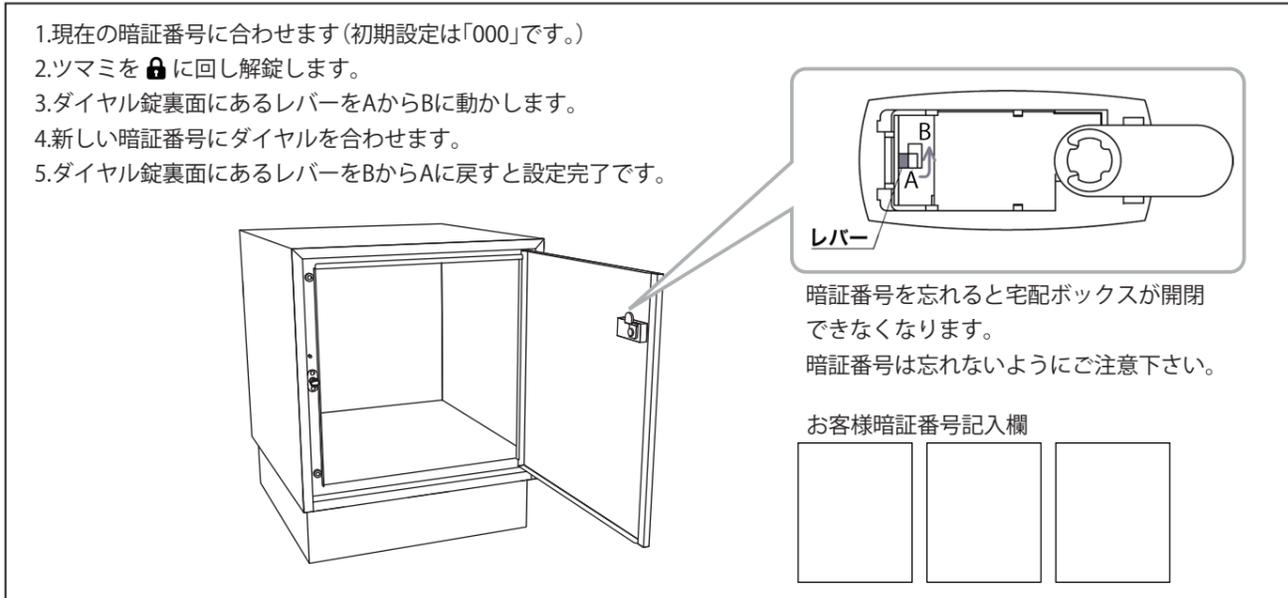


4 扉を閉め、ダイヤルを適当に回します。※ダイヤル錠のつまみは **🔒** のまま回さないでください。次回の宅配物投函ができなくなります。



暗証番号の設定方法

- 現在の暗証番号に合わせます(初期設定は「000」です。)
- つまみを **🔒** に回し解錠します。
- ダイヤル錠裏面にあるレバーをAからBに動かします。
- 新しい暗証番号にダイヤルを合わせます。
- ダイヤル錠裏面にあるレバーをBからAに戻すと設定完了です。



レバー

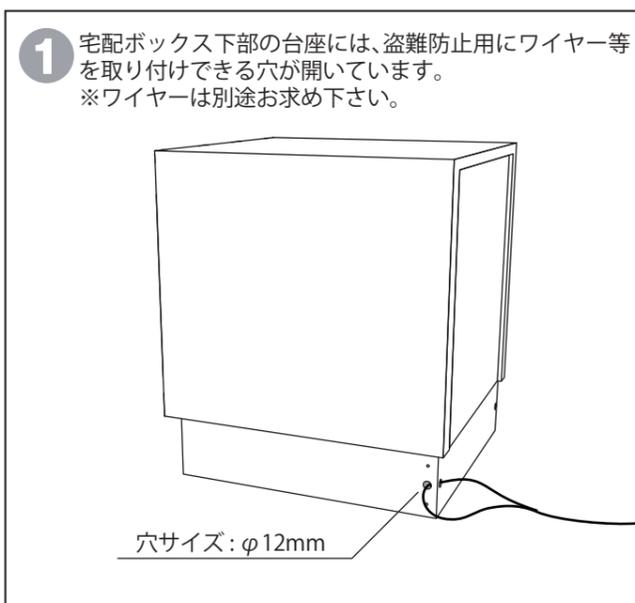
暗証番号を忘れると宅配ボックスが開閉できなくなります。暗証番号は忘れないようにご注意下さい。

お客様暗証番号記入欄

--	--	--

台座と盗難防止穴について

1 宅配ボックス下部の台座には、盗難防止用にワイヤー等を取り付けできる穴が開いています。※ワイヤーは別途お求め下さい。



穴サイズ: φ12mm

2 盗難防止用穴は台座の取付方向を180°変えることで、ワイヤー取付け位置を変更できます。



スノコ

- ・スノコを固定しているビス(2ヶ所)を外します。
- ・本体と台座を固定しているビス(4ヶ所)を外します。
- ・台座を180°回転させます。

スマートタグの取出し方法(電池交換など)

1 プラスドライバーでビス(2ヶ所)を外し、スマートタグを取出して電池交換します。※スマートタグの電池交換については別途スマートタグの取扱説明書をお読み下さい。

