

平成 25 年 8 月 1 日

お客様各位

 ガーデンエクステリア  
**UNISON**  
株式会社ユニゾン  
株式会社ユニゾン西日本

サインレイアウトシミュレーション  
サーバー障害についてのご報告

平素はサインレイアウトシミュレーションをご利用頂き、ありがとうございます。

この度、2013 年 7 月 29 日に当社サーバーの一部に不具合が発生したため、サービスを一時ご利用いただくことができませんでした。

発生いたしましたサーバー障害についてお詫びと経緯をご報告申し上げます。

**【発生日時】**

発生日 : 2013 年 7 月 29 日  
障害発生時間 : 午前 11 時 07 分頃  
障害復旧時間 : 午後 1 時 15 分頃

**【障害内容】**

サーバーが通信できなくなり、弊社サインレイアウトシミュレーションにアクセスできない障害が発生。

**【現在の状況】**

現在、通常通りサービスを提供中です。

ご利用の皆様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社としましては、これからも可能な限りこのようなことのないよう万全の対策を講じてまいりますので、今後とも倍旧のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上



ユニゾン 営業部 / 〒450-0002 名古屋市中村区名駅 5 丁目 5 番 22 号 名駅 DH ビル 3 階 TEL 052-533-5262  
ユニゾン西日本 営業部 / 〒572-0071 大阪府寝屋川市豊里町 35 番 12 号 TEL 072-829-0606

[グループ拠点] 東京・静岡・豊田・名古屋・岐阜・三重・京都・寝屋川・大阪・阪和・阪神・姫路・岡山・広島・福岡  
HP アドレス <http://www.unison-net.com>