

商品保証について

項目	内容
保証者	株式会社ユニソン
保証対象範囲	ユニソンブランドで販売するガーデンエクステリア商品
保証内容	取扱説明書・表示ラベルなどの注意書きに基づく適正な使用状態で、保証期間内に発生した不具合については、下記に例示する免責事項を除き、無料修理・交換いたします。
保証期間	商品の出荷日から起算して2年間。 ただし、電装部品については1年間。
商品保証の 免責事項	<ol style="list-style-type: none">①当社の手配によらない第三者の加工、組立て、施工、管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合。②取扱説明書や表示ラベル、カタログなどに記載された使用方法からの逸脱および適切な維持管理を行わなかったことなどに起因する不具合（注意シール内容の不励行による破損など）。③表示された商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り付けられた場合の不具合（凍害の恐れのある地域での作動性や凍結に起因する不具合など）。④商品または部品の経年変化や経年劣化（使用に伴う消耗・磨耗、変質・変色、ネジ・ボルトの緩み、釘の浮きなど）、またはこれらに伴うサビ、カビ、汚れなどの不具合、および電池・電球などの消耗品の損傷や故障。⑤石製品・木製品などにおける天然の性質に起因する不具合（錆、陥没、層剥離、ささくれ、ひび割れ、色あせ、変色、節欠け、反り、曲がり、ねじれ、染み、むら、くされなど）、および樹液の染み出し、カビ、苔の発生、白蟻による不具合。⑥コンクリート製品・セラミック製品における性質に起因する不具合（白華、欠け、ひび割れ、きず、ひずみ、色むら、仕上げむら、光沢むら、色調の不ぞろい、凍害など）。⑦電気機器における異常電圧、指定外の電圧・周波数での使用に起因する不具合。⑧火災、地震、水害、落雷、地盤沈下その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）などによる故障および損傷。⑨自然現象や住環境に起因する不具合（例えば結露による凍結、サビ、カビ発生など）。⑩環境が特に悪い地域または場所に取り付けられたことに起因する腐食および不具合（海岸地域での塩害や大気中の砂塵・煤煙・金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車や給湯器などの排気ガスが付着して起きる腐食や塗装剥離、異常な高温・低温・多湿による不具合、軟弱地盤による沈下や倒壊など）。⑪実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。⑫犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害、またはつるや根などの植物の害による不具合。⑬本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。⑭使用者もしくは第三者の故意、過失または不当な修理、改造、部品の取り外し、当社が供給した以外の部品の取り付けによる不具合。⑮商品の引き渡し時に不具合の申し出がなかったもの。

■お問合せ・ご相談は、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●販売元

株式会社 **ユニソン**

〒473-0925 愛知県豊田市駒場町藤池17番1

HPアドレス <https://www.unison-net.com>