

商品保証について

項目	内容
保証者	株式会社ユニゾン
保証対象範囲	ユニゾンブランドで販売するガーデンエクステリア商品
保証内容	<p>当社の提供する保証は、商品が本来果たすべき機能・役割をその保証期間内において保証するものであり、カタログ・取扱説明書・表示ラベルなどの注意書きに基づく適正な使用状態で、保証期間内に発生した故障、損傷など（以下、「不具合」という）については、下記に例示する免責事項を除き、該当する商品を無料修理・交換いたします。</p> <p>商品廃番・部品廃番などによって修理・交換が困難な場合は、代替品をご提案させていただきます。</p> <p>免責事項にかかわる不具合をメンテナンスさせていただく場合、有償での対応となりますのでご了承ください。</p>
保証期間	<p>商品の出荷日から起算して2年間 ただし、電装部品については1年間（※） ※一部商品によって異なります</p>
商品保証の免責事項	<p>お取り扱いに関係する事項</p> <ol style="list-style-type: none"> ①取扱説明書・施工説明書とは異なる、または当社の手配によらない第三者による加工・組立て・施工・取付け・管理・メンテナンスを行った商品の不具合。 ②カタログ・取扱説明書・表示ラベルに記載された使用方法から逸脱した使用、または本来の使用目的とは異なる用途への使用に起因する不具合。 ③所有者・管理者または第三者の故意・過失による不具合、当社の手配によらない第三者の修理や改造を行った商品、部品を取外した商品、当社供給以外の部品を取り付けた商品の不具合。 ④仕上げ面の割れ・欠け・凹み・キズなどについて、販売代理店、施工業者その他の管理者または所有者への納品時に不具合の申し出がなかったもの。 ⑤当社の手配によらない配送業者による配送時、および販売代理店、施工業者その他の管理者または所有者による施工までの保管時に生じた不具合。 ⑥カタログ・取扱説明書に記載された適切な維持管理を行わなかったことに起因する不具合（汚れ、サビなど）。 ⑦有機溶剤、強アルカリ性洗剤、強酸性洗剤の使用により生じた不具合。 ⑧電気機器における、異常電圧や指定外の電圧・周波数での使用に起因する不具合。 <p>商品の特性、経年変化等に関係する事項</p> <ol style="list-style-type: none"> ⑨コンクリート製品における、白華、色柄の不揃い、仕上げムラ、欠け、ひび割れ、キズ、ひずみなど、その特性に起因するもの。 ⑩セラミック製品（レンガ・タイル等）における、白華、色柄の不揃い、仕上げムラ、欠け、ひび割れ、キズ、ひずみなど、その特性に起因するもの。 ⑪石製品における、サビ、陥没、層剝離、色柄の不揃い、シミ、ムラなど、天然の特性に起因するもの。 ⑫鋼材を使用した製品における、サビなどその特性に起因するもの。 ⑬樹脂を使用した製品における、色あせ、変色など、その特性に起因するもの。 ⑭木製品における、ささくれ、ひび割れ、色あせ、変色、節欠け、反り、曲がり、ねじれ、シミ、ムラ、腐れ、カビ、苔の発生、白アリによる不具合など、天然の特性に起因するもの。 ⑮経年による変色・変質、および、これらに伴うサビ、カビ、汚れ、連結部の緩みなど。 ⑯使用に伴う消耗・摩耗・金属疲労。消耗品の取替えや修理は対象外。 ⑰凍害に起因する不具合。 ⑱実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。 <p>災害、環境、自然現象等に関係する事項</p> <ol style="list-style-type: none"> ⑲火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）による不具合。 ⑳塩害による腐食や塗装剥離。海岸地域のほか、塩分を含んだ雨風によるものを含む。 ㉑大気中の砂塵、煤煙、金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車・給湯器などの排気ガスが付着して起きる腐食や塗装剥離。 ㉒異常な高温、低温、多湿による不具合。 ㉓結露、凍結、サビ、カビなどによる不具合。 ㉔犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害、またはつるや根などの植物の害による不具合。

■お問合せ・ご相談は、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●販売元

株式会社 **ユニゾン**

〒473-0925 愛知県豊田市駒場町藤池17番1

HPアドレス <https://www.unison-net.com>