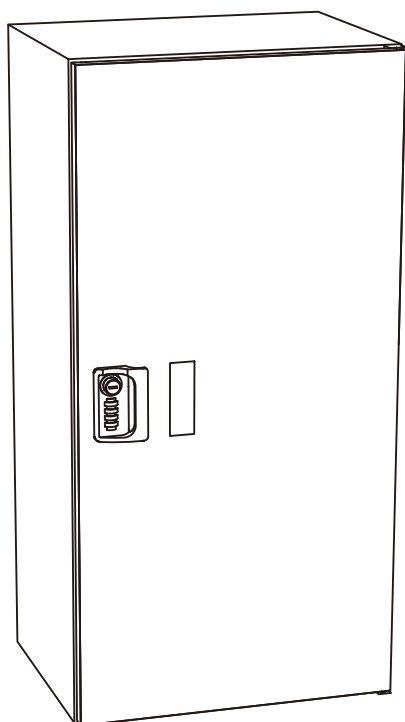
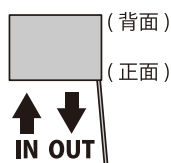


PORTA ポルタ 宅配ボックス

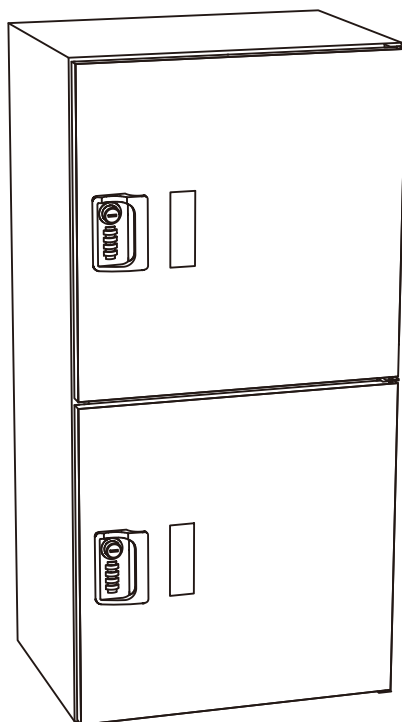
取扱説明書

このたびは、宅配ボックスユニット「ポルタ」をお買い上げいただき、ありがとうございます。
ご使用前にはこの「取扱説明書」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

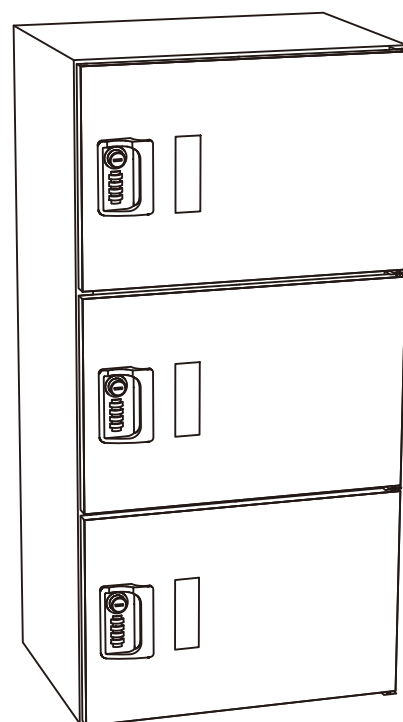
前出しタイプ



ポルタ 宅配ボックス1L



ポルタ 宅配ボックス2M



ポルタ 宅配ボックス3S

受領印は付属していません
必要に応じて以下より(宅配受領A、宅配受領Bなど)受領印をお求めください。
シャチハタ キャブレス9
https://www.shachihata.jp/products/list.php?category_id=11003

安全上のご注意



警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容です」

- **変更・改造はしないでください。**
事故、故障の原因となります。また、宅配ボックス以外の用途で使用しないでください。
- **動く部分（宅配投函・取出扉など）へ手を入れないでください。**
商品の切断面は、安全に配慮し処理を施していますが、ケガをする場合もありますのでご注意ください。
- **子供が宅配ボックス内に入らないようご注意ください。**
宅配ボックス内に閉じ込められるおそれがあります。



注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容です」

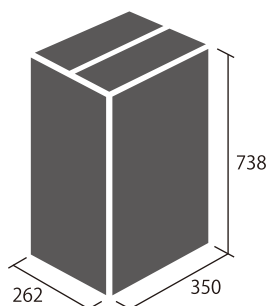
- **宅配ボックスに登ったり、扉にぶらさがったりしないよう、特にお子様にはご注意ください。**
転倒してけがをするおそれ、または、故障の原因になります。
- **扉を開け放しにしないでください。**
扉が歩行者に当たって大変危険です。また、郵便物・宅配物の紛失、雨水侵入の原因となりますので必ず施錠してください。
また、宅配投函・取出扉は、台風など非常に強い風が吹いた場合、宅配ボックスの宅配投函・取出扉が開く恐れがございます。紐などで固定するか、一時的に施錠して扉が開かないようご注意ください。
- **本体に重いものを乗せたり、寄りかかったりしないでください。**
故障の原因となりますのでおやめください。

使用上のご注意

- 一般郵便物・宅配物の受箱として設計されていますので、貴重品、現金、重要書類、危険物、生き物、生鮮食品などの受け取りや保管はしないでください。
- 庫内は断熱性能を持っていません。高温で変形するものの受け取りにはご注意ください。
- 本商品は防雨型となっていますが、完全防水ではありません。
激しい風雨の場合は、お早めに郵便物、宅配物を取り出してください。
- 故意ないたずらに対する防御機能はありません。
- 配達される業者様などの故意、過失、使用上の誤りによる荷物の盗難、紛失については責任を負いかねますのでご了承ください。
- 商品に強い衝撃を与えないでください。故障・破損の原因になります。
- 火気を近づけないでください。変色、塗装剥がれの原因となります。
- 下記のような環境では商品にさびが発生する恐れがあります。
 - ・工業地帯や鉄粉が舞う工事現場など
 - ・排ガス中の有害物質が付着しやすい交通量の多い場所
 - ・海岸など塩分が付着しやすい地域
 - ・アルカリ成分や温泉地域などの硫黄成分が付着しやすい地域

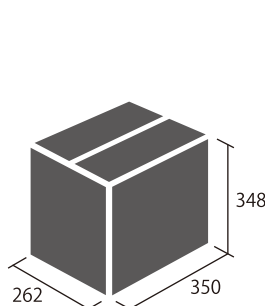
受取り可能なサイズ

〈宅配ボックス1L〉



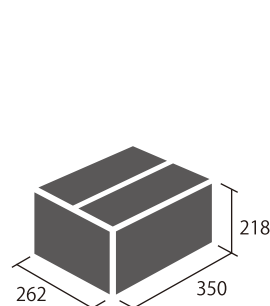
20kgまで / 1個

〈宅配ボックス2M〉



15kgまで / 2個

〈宅配ボックス3S〉



10kgまで / 3個

●受取りできないもの

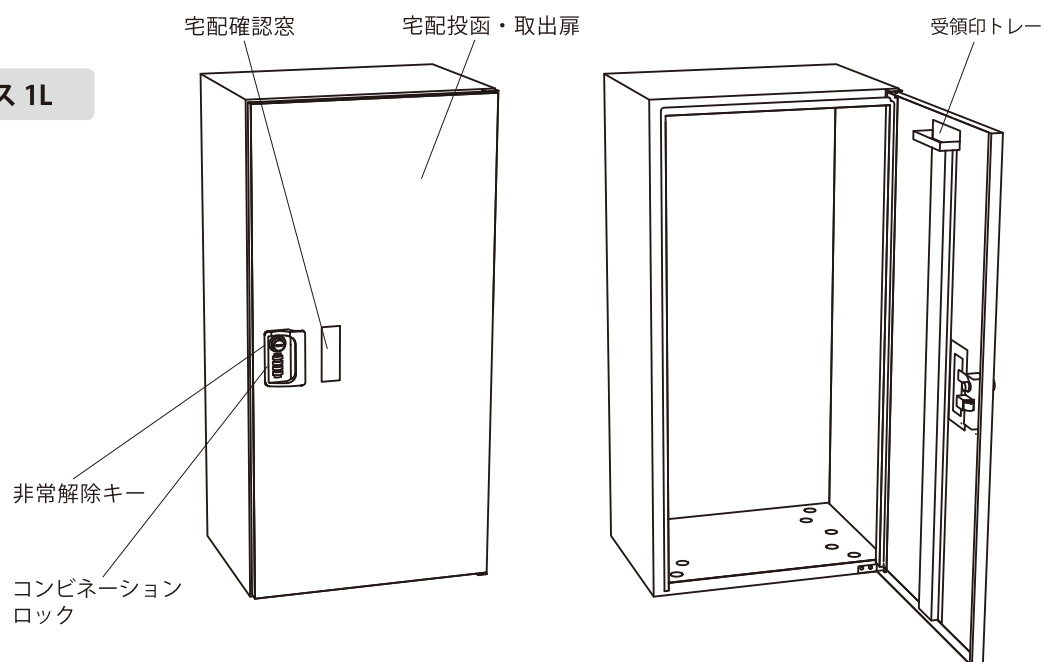
保冷商品 / 冷凍商品 / 生もの・生き物・生鮮食品 / 現金・貴重品 / 書留・配達証明など押印が必要なもの / 本人確認が必要な書類など

お願い

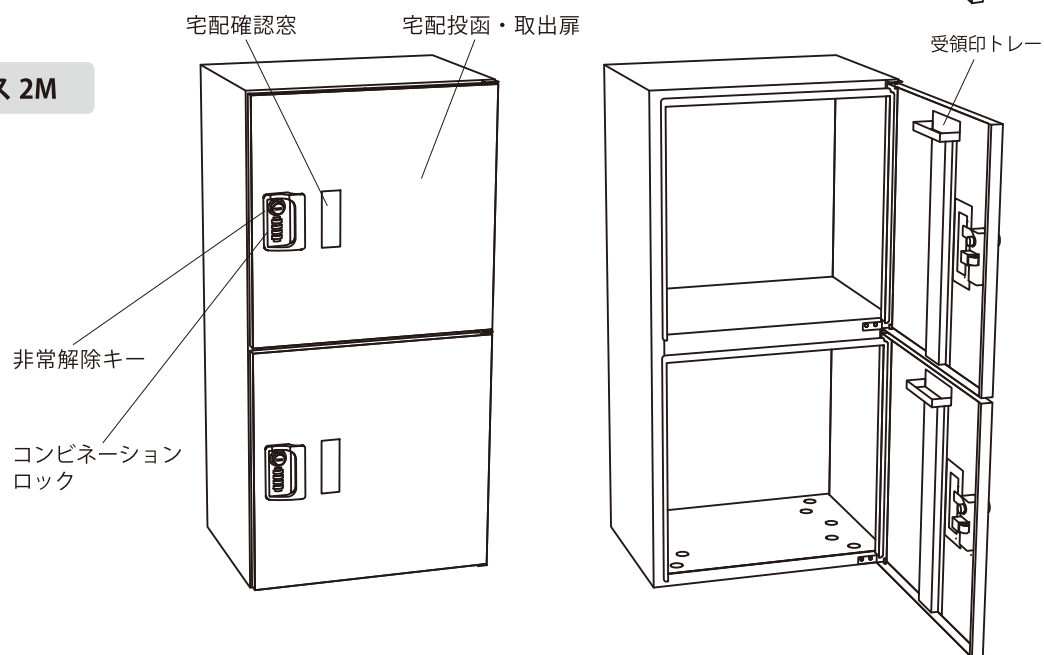
- 配達伝票に「不在時の宅配ボックス利用」の指示をしてください。（詳細はP4参照）
- 不在伝票が入っていた場合は、再配達日時の指定とともに次回からの不在時宅配ボックスの使用をお伝えください。

各部の名称

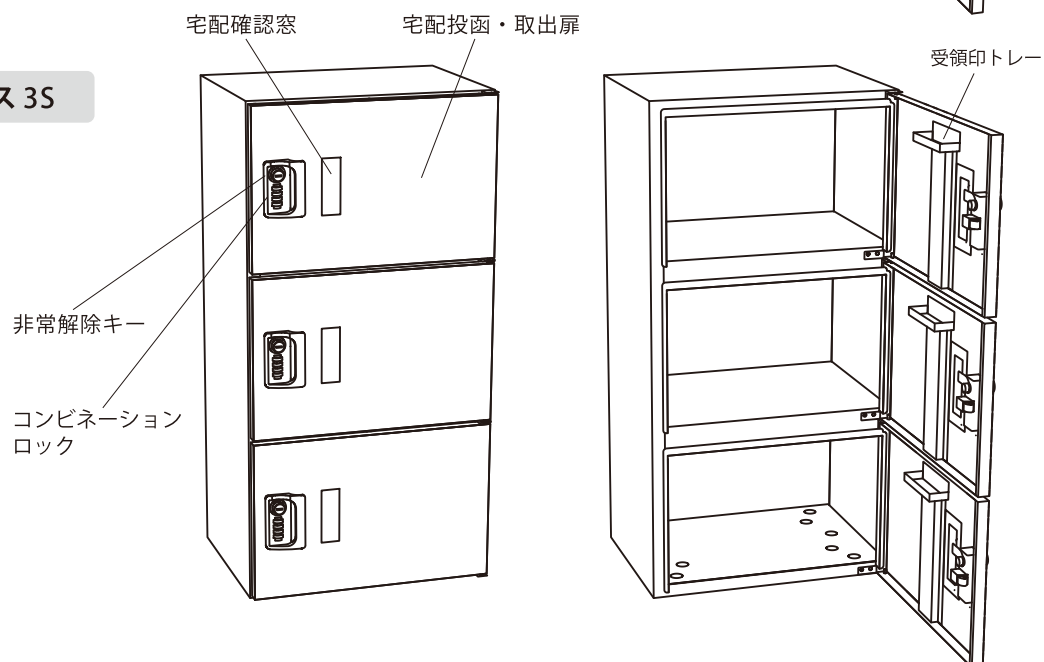
宅配ボックス 1L



宅配ボックス 2M



宅配ボックス 3S



宅配ボックスをご利用頂くまえにご確認ください

確認①

「宅配ボックスへ配達できないもの」にご注意ください。

- | | |
|---|--|
| ☐ 宅配ボックスに入らないサイズ | ☐ 書留、配達証明など押印が必要なもの |
| ☐ 保冷商品、冷凍商品、生もの、生鮮食品 | ☐ 本人確認が必要な書類など |
| ☐ 現金、貴重品 | ☐ 規定サイズ以上の宅配物 |
| ☐ 生き物 | ☐ 危険物 |

確認②

配達伝票に「不在時は宅配ボックスを利用する」指示をしてください。

- インターネットなどで買い物をした場合は、「不在時の宅配ボックス利用」を指示してください。
また、予め荷物が届くことが分かっている場合は、配達前に最寄の営業所宛に「宅配ボックスの利用」をご連絡ください。

*伝票に指示がない場合、宅配ボックスを利用せず荷物を持ち帰る可能性がございます。

ゆうパック

日本郵便 Web サイトから指定場所配達（戸建住宅向け宅配ボックス）に関する依頼書をプリントする。

▼
必要事項を記入の上、管轄の配達局へ書類を提出する。

▼
宅配ボックスへお届けとなります。

詳細は日本郵便 web サイトをご参照ください。

ヤマト運輸

佐川急便

配達伝票に「不在時は宅配ボックスを利用する」指示をしてください。

▼
【不在伝票が入った場合】

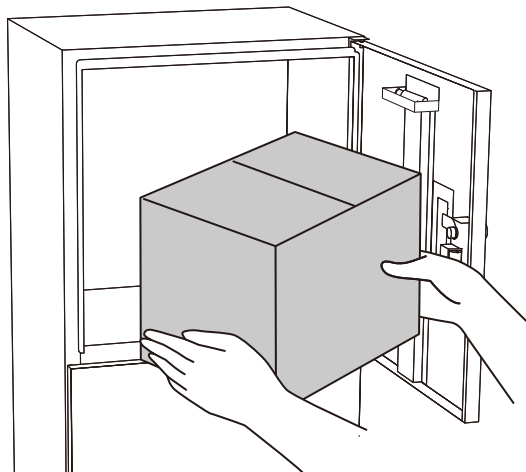
配達ドライバー、または営業所宛に宅配ボックスの利用をご連絡ください。

*その他業者様については、各業者様へお問い合わせください。

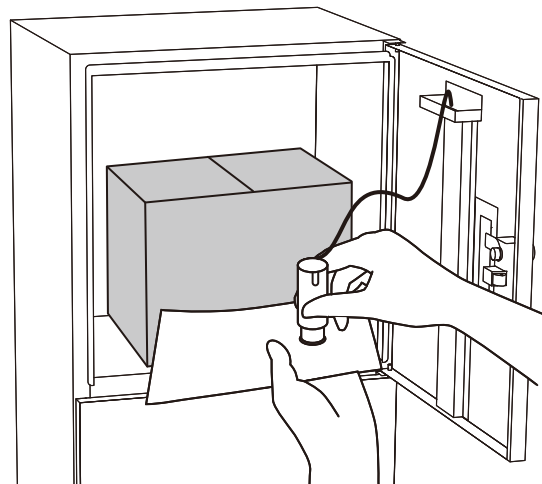
宅配ボックスの使用方法

●宅配物の荷受け（宅配業者様への説明をお願い致します）

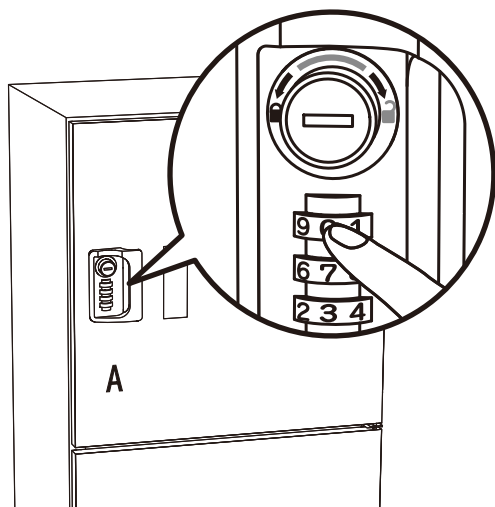
- ① 空いている宅配ボックスに荷物を入れます。
箱の大きさによっては入らない場合がありますので、無理やり入れないでください。



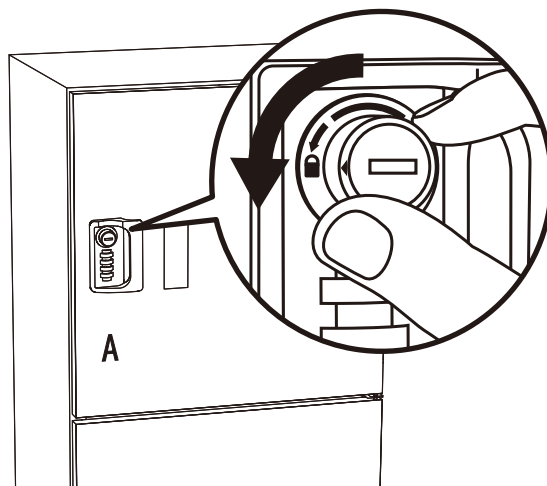
- ② 必要に応じて扉の裏側にある受領印を押印します。



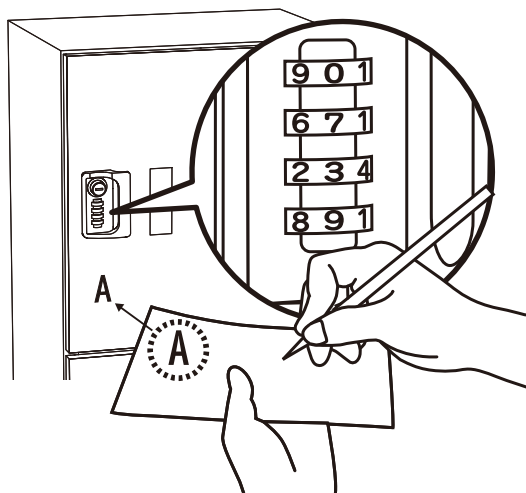
- ③ 扉を閉めます。
ダイヤルを回して任意の暗証番号をセットします。



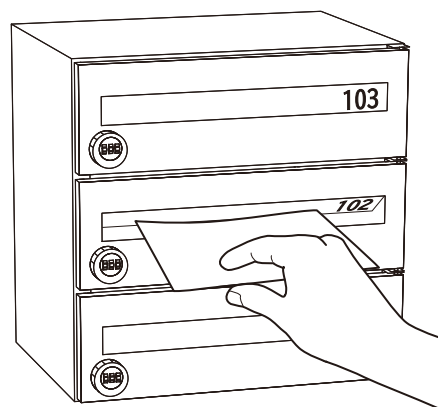
- ④ つまみを回します。
(インジケーターが赤になります。フックが掛かりますが、まだ完全に施錠されていません。)



- ⑤ 入庫したボックス名とセットした暗証番号を不在連絡票に記入し、暗証番号を崩します。
(暗証番号を崩すと施錠されます。)

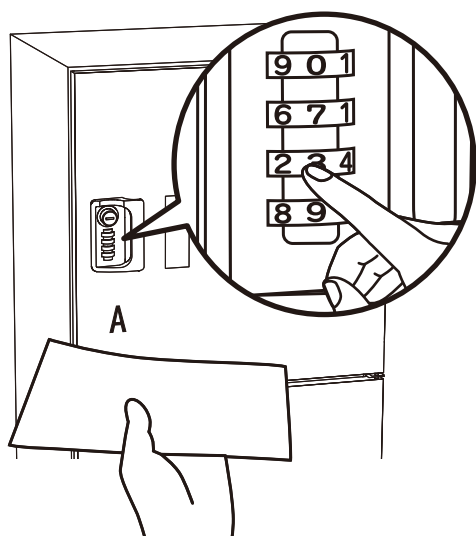


- ⑥ お届け先のポストに、入庫したボックス名と暗証番号を記入した不在連絡票を入れます。

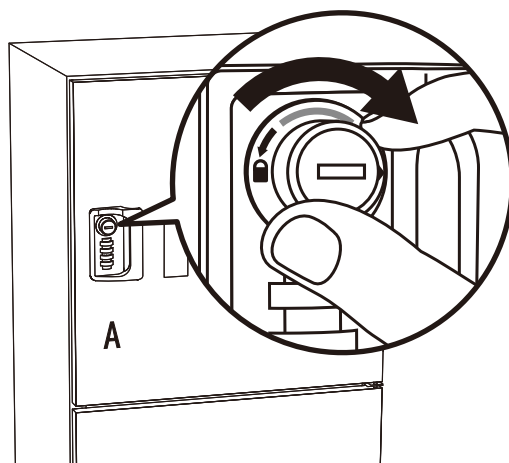


●宅配物の取出し

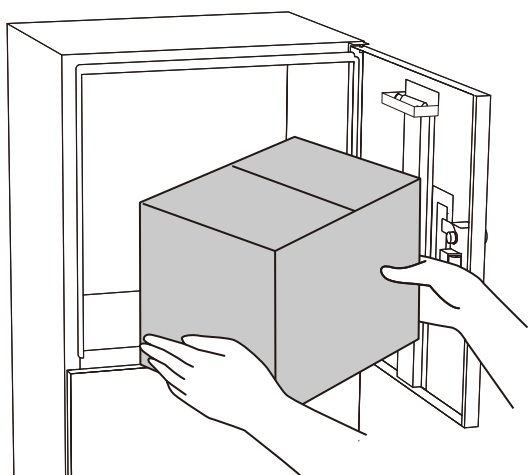
- ① ポスト内の不在票に記載されている暗証番号にダイヤルを合わせる。



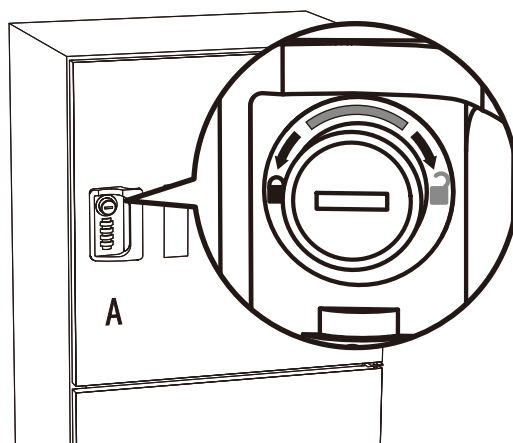
- ② つまみを右に回して解錠します。



- ③ 扉を開け、宅配物を取り出します。



- ④ 扉を閉めて、インジケーターが緑色になっていることを確認します。



●宅配物の集荷依頼

本製品から宅配物の発送（集荷依頼）をすることが可能です。

集荷依頼の方法は宅配業者によって異なります。詳しくは宅配業者のホームページをご参照いただくか、最寄の宅配業者へお問い合わせください。
（※当社では対応いたしかねますのでご了承ください）

■集荷依頼の手順（一例）

- ① 5 ページの「宅配物の荷受け」の手順 ①③④⑤ で宅配物を預け入れます。
（入庫したボックス名と暗証番号は必ずメモを取ってください）
- ② 宅配業者に宅配ボックスへの集荷依頼を行い入庫したボックス名と暗証番号を伝えます。
- ③ 宅配業者が暗証番号で宅配ボックスを解錠し、集荷が行われます。

上記は一例です。詳しくは各宅配業者へお問い合わせください。

故障かな？と思ったら

症状	点検項目	対応方法
宅配ボックスが 解錠できない	サイズオーバーの荷物が 入っていませんか？	扉を押したり、本体をゆすったりした後、解錠操作を してください。
	暗証番号がまちがっていませんか？	管理者に連絡し、非常解錠キーで解錠を依頼してください。

メンテナンス

- ・時々乾いた布で拭いてください。
- ・軽度の汚れなどは、水で軽く洗い流してください。
- ・油污れなどは、水で薄めた中性洗剤を布に染み込ませて軽く拭き取り、洗剤や水分を十分に取り除いてください。



ご注意

- 本商品は溶融亜鉛めっき鋼板を使用していますが、キズ等によりサビが発生する場合がありますので、
取扱いには十分ご注意ください。
- 研磨剤入りのクレンザー等は本体表面を傷つける恐れがありますのでご使用しないでください。
- 本体を塩酸等の酸類で洗わないでください。サビや塗装はがれの原因となります。
- シンナーや塩酸系の溶剤は、塗装をはがす恐れがあるため使用しないでください。
- 使用状況や経年によって、サビが発生する可能性があります。定期的なメンテナンスをお願いします。

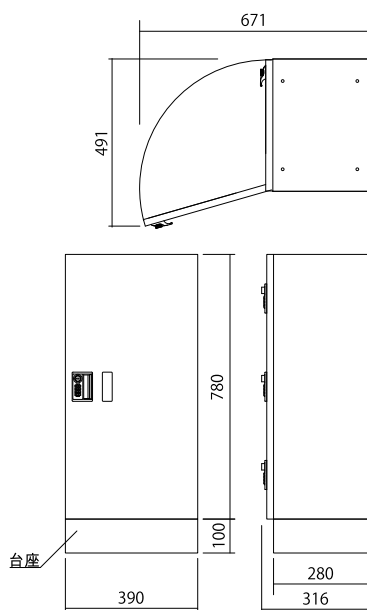


廃棄について

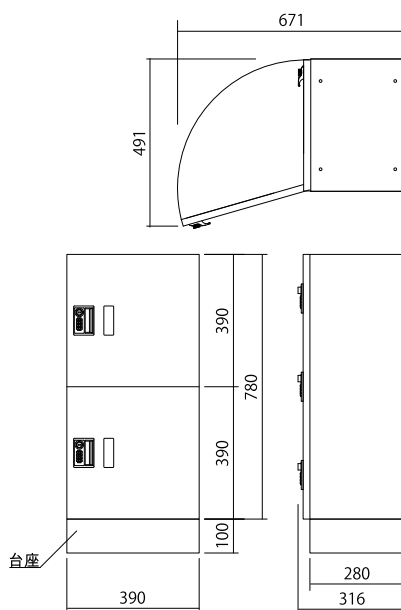
ご不要になった商品は、地域の条例に従って正しく廃棄してください。

製品仕様

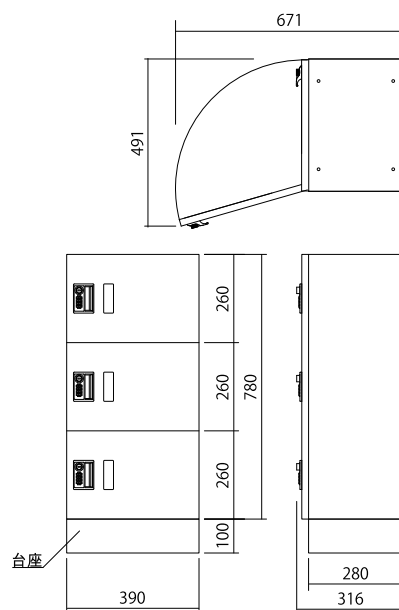
宅配ボックス 1 L



宅配ボックス 2 M



宅配ボックス 3 S



○サイズ：扉を閉じた状態 W390×H780×D316mm
扉を開いた状態 W491×H780×D671mm

○材質：溶融亜鉛めっき鋼板 / 仕上げ：粉体塗装

